

## Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit. Formulář vytisknete, podepíšete a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložíte do zásilky s vráceným zbožím.

### Adresát (prodávající)

**Internetový obchod:** [www.ajaslab.cz](http://www.ajaslab.cz)

Alice Tašková, Bolebořská 553/9, 18400 Praha 8

**IČ:** 88330257

**E-mailová adresa:** [aja@nadosahruky.cz](mailto:aja@nadosahruky.cz)

### **Doručovací adresa pro odeslání:**

Alice Tašková, Bolebořská 553/9, 18400 Praha 8

### Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne..... jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*\*zde je třeba vadu podrobně popsat*):

Požaduji vy řídit reklamaci následujícím způsobem: Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- **Datum objednávky:**
- **Datum obdržení:**
- **Číslo objednávky:**
- **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: a budou navraceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu):
- **Jméno a příjmení spotřebitele:**
- **Adresa spotřebitele:**
  
- **Telefon:**
- **E-mail:**

V ..... Dne .....

**Podpis zákazníka**

### **Seznam příloh:**

#### **1. Faktura za objednané zboží č.**

---

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamací nelze uplatnit na výjimky, viz. Obchodní podmínky, se kterými bylo souhlaseno při uzavření kupní smlouvy.*

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.

Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.